

## Personuppgiftsansvar

EU:s nya dataskyddsförordning General Data Protection Regulation, GDPR, trädde i kraft den 25 maj 2018 och innebär hårdare krav på hantering av personuppgifter. Dataskyddsförordningen stärker den personliga integriteten och rätten till skydd av personuppgifter. För att vi ska kunna ge tydlig information om hur vi behandlar personuppgifter följer här vår integritetspolicy:

### Vad är personuppgifter?

En personuppgift är varje upplysning som går att knyta till en person såsom bilder, adress och telefonnummer.

### Hur hanterar vi personuppgifter?

Hos oss på Adolfssons Bil AB hanteras personuppgifter i ett bokföringsprogram och vårt arbetsordersystem, där förekommer register över anställda och kunder. Dessa kan innehålla namn, adress, telefonnummer, mailadress, bilmodell och registreringsnummer.

Vi registrerar dina personuppgifter när du kontaktar oss via telefon eller e-post. Detta görs för att vi ska kunna hantera ditt ärende eller besvara din fråga på bästa sätt.

### Varför lagrar vi personuppgifter?

Uppgifterna lagras i vårt kundregister för att vi ska kunna upprätthålla en säker kundrelation och kunna fullgöra verkstads- och servicearbeten, fakturering av utförda arbeten, historiskt se vad som utförts och på vilken bil, och komma i kontakt med dig som kund, exempelvis genom att informera om utförda arbeten och påminna om kommande servicebehov samt kundnöjdhetsundersökningar. Uppgifterna används även i vår bokföring.

### Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi sparar räkenskapsinformation enligt Bokföringslagen, fram till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades. Om du av någon anledning vill att dina personuppgifter ska raderas så kan du kontakta oss.

### Kontaktuppgifter till oss

Om du har frågor angående vår hantering av dina personuppgifter kontakta oss gärna på telefon 0325-77055 eller [joachim.adolfsson@adolfssonsbil.se](mailto:joachim.adolfsson@adolfssonsbil.se)